# FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD

**SOLICITUD DE PORTABILIDAD**

Solicitud N°: Fecha de recepción: Hora de recepción:

# DATOS DEL ABONADO

Nombre abonado (persona natural o jurídica) Nombre Representante Legal (de ser el caso) Tipo (DNI, carnet de extranjería, RUC u otro) Número Documento: Datos para Consulta

Correo electrónico Teléfono Movil:

Nota: Adjuntar copia de DNI abonado y de ser el caso vigencia de poder con emision no mayor a 30 dias.

# DATOS DE LOS NÚMEROS A PORTAR

Concesionario cedente

Tipo de servicio Fijo (X) Móvil ( )

Cantidad de números \_\_\_\_\_\_\_\_

(En Numeros) (En Letras)

Cliente especial Mas de 10 numeros Si ( ) No ( )

Números telefónicos (1) (2)

(3) (4) (5) (6)

(7) (8) (9) (10)

# DECLARO CONOCIMIENTO DE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

* Con la portabilidad se da por concluido el contrato con su actual empresa operadora del servicio de telefonía fija o móvil por lo que se deja sin efecto las tarifas y condiciones contratadas con dicha empresa; y se contrata a una nueva empresa operadora con nuevas condiciones (precio, minutos incluidos, etc.), manteniendo los mismos números señalados anteriormente.
* El trámite de portabilidad es gratuito y se ejecuta en la ventana de cambio del día siguiente de presentada la solicitud de portabilidad (excepto cuando la solicitud se presenta después de las 22 horas o se va a portar más de 10 números).
* La portación de números del servicio de telefonía fija está sujeta a la instalación previa del nuevo servicio.
* En el caso del servicio de telefonía fija, la nueva empresa operadora debe confirmar que tiene facilidades técnicas antes de proceder a registrar la solicitud de portabilidad
* En el caso del servicio público móvil: se puede utilizar el equipo terminal que el abonado posee (no es necesario adquirir un nuevo equipo terminal) El cambio de empresa operadora se efectuará así no haya recogido el SIM Card de la nueva empresa.
* Si se ha contratado el servicio de telefonía fija con la actual empresa operadora a un plazo forzoso que todavía no acaba, y se decide portar el número, dicha empresa podría cobrar penalidades derivadas de terminar el contrato antes del vencimiento de dicho plazo forzoso. La penalidad debe estar incluida en el contrato.
* El último recibo telefónico puede no incluir montos por servicios brindados después de la emisión de dicho recibo; montos que pueden ser cobrados posteriormente y cuya falta de pago puede implicar que la actual empresa operadora solicite a la nueva empresa la suspensión por 30 días de mi servicio telefónico.
* La portabilidad se refiere únicamente al servicio telefónico (móvil o fijo) y no a otros servicios (internet, TV cable, larga distancia) que podrían brindarse conjuntamente con el servicio telefónico (paquetes), por lo que al terminar el contrato de servicio telefónico (fijo o móvil), los otros servicios seguirán siendo brindados y cobrados por la actual empresa operadora de internet, TV cable, larga distancia, pero tal vez en condiciones tarifarias diferentes; teniendo el derecho de resolver también dichos contratos y contratar los mismos, de ser el caso, a la nueva empresa operadora.
* El servicio telefónico puede verse afectado por un plazo máximo de tres (3) horas mientras dure la ventana de cambio (entre las 0:00 am y 3:00 am).
* Se autoriza que el ABDCP acceda a la información necesaria para tramitar la solicitud de portabilidad, exclusivamente para los fines que se ha previsto dicho acceso.

# IMPORTANTE SOLO PARA USO INTERNO DE CONVERGIA

Instrucciones

1. Solo habiendo completado este documento y check list se debe correr traslado a operaciones - portabilidad
2. Este formato debe ser entregado a operaciones dentro de los 30 minutos de su recepcion y habiendo entregado el cargo de recepcion al Cliente, en caso de no tener todo completo hacerle saber al cliente por escrito que la portabilidad no procede por dicho motivo expreso
3. El formato y su cargo de recepcion debidamente completado debe incluir numero de solicitud, fecha y hora de recepcion, el numero autogenerado de solicitud de portabilidad se genera del OneDrive de Portabilidad (Tanto Portabilidad Directa como Indirecta)
4. Documentacion completa archivada en OneDrive Portabilidad bajo su codigo antes de su entrega fisica a operaciones-portabilidad.

Check List

Validar presencialmente identidad del firmante

Adjuntar copia de DNI y de ser el caso (persona Juridica) vigencia de poder expedida no mas de 30 dias Incluir factibilida tecnica de servicio o verificar la factiilidad tecnica.

Adjuntar copia del contrato de servicios que incluye los numeros materia de portabilidad. Adjuntar formato de portabiliad debidamente completado (sin errores o correcciones).

Todos los documentos deben estar firmados por el cliente en caso de persona juridica firma y sello. Constancia de cargo de formato de portabilidad entregado al cliente debidamente completado.

Datos del Responsable

Portabilidad Directa (Operador). Portabilidad Indirecta (Comercializador) Nombre Comercializador

Nombre Ejecutivo Responsable Firma Ejecutivo Responsable

FIRMA ABONADO